

Kommunikation - sich und andere besser verstehen

| | |
|---------------------------|---|
| BESCHREIBUNG: | Dieser Lehrgang vermittelt praxisnahe und berufsbezogene Kenntnisse, die ein kaufmännischer Betrieb heute vom Mitarbeiter verlangt. Der Start ins Berufsleben ist einfacher, die beruflichen Möglichkeiten sind vielseitiger. |
| BEGINN: | auf Anfrage |
| DAUER: | 2,5 Tage - 20 Stunden |
| UNTERRICHTSZEITEN: | auf Anfrage |
| SCHULUNGSIHALTE: | Durch angemessene Kommunikation werden Reibungsverluste, Demotivation und Beziehungsstörungen vermieden. Das Bewusstsein für die zahlreichen Facetten von Kommunikation und das effektive Nutzen konkreter Strategien sind dafür eine Voraussetzung. <ul style="list-style-type: none">• Erfolgreiche Kommunikation durch Einsatz typischer Kommunikationsmodelle• Werkzeuge der Gesprächsführung (aktives Zuhören, Ich-Botschaften)• Feedbackregeln, Fragetechniken, etc.)• Übungen zu schwierigen Kommunikationssituationen (auf Wunsch mit Videofeedback) |
| ABSCHLUSS: | Zertifikat |
| LEHRGANGSGEBÜHR: | € 180,00 |

Ihr Schulungsort:

Rackow-Schule Berlin
(Ecke Kantstr.)
Fasanenstr. 81
10623 Berlin

Tel. 030 – 31 50 42 43
Fax 030 – 31 50 42 44

info@rackow-berlin.de
www.rackow-schulen.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag
08:00 bis 17:30 Uhr
und nach Vereinbarung

Ihr Weg zu uns:

S-Bahn: S4, S7, S9, S75
U-Bahn: U1, U2, U9
DB: RE1, RE2, RE7,
RB14
Bus: M45, M46, M49
X9, X10, X34
100, 109, 110
200, 204, 245, 249

Unsere Merkmale - Ihre Vorteile bei uns:

- ü Schulungen mit Dozenten, keine Selbstlernprogramme
- ü Überdurchschnittlich hohe Qualifikation der Dozenten
- ü Hohe Flexibilität und individuelle Beratung
- ü Mittagsangebot in der Mensa der IHK
- ü Arbeitsvermittlerin im Hause
- ü älteste private kaufmännische Wirtschafts- und Handelsschule Deutschlands
- ü staatlich anerkannte Ersatzschule

