

Kommunikation - sich und andere besser verstehen

Zielgruppe:	Dieser Lehrgang vermittelt praxisnahe und berufsbezogene Kenntnisse, die ein kaufmännischer Betrieb heute vom Nachwuchs verlangt.
Beginn:	Auf Anfrage
Dauer:	2,5 Tage - 20 Stunden
Unterrichtszeiten:	Freitag: 16-20 Uhr, Samstag + Sonntag: 10-18 Uhr
Schulungsinhalte:	Kommunikation - sich und andere besser verstehen Durch angemessene Kommunikation werden Reibungsverluste, Demotivation und Beziehungsstörungen vermieden. Das Bewusstsein für die zahlreichen Facetten von Kommunikation und das effektive Nutzen konkreter Strategien sind dafür eine Voraussetzung. Inhalte: Erfolgreiche Kommunikation durch Einsatz typischer Kommunikationsmodelle Werkzeuge der Gesprächsführung (aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Feedbackregeln, Fragetechniken, etc.) Übungen zu schwierigen Kommunikationssituationen (auf Wunsch mit Videofeedback).
Abschluss:	Zertifikat
Lehrgangsgebühr:	€ 180,00
Schulungsort:	Rackow-Schule Frankfurt Eckenheimer Landstr. 303 60320 Frankfurt am Main
Beratung und Anmeldung:	Montag bis Freitag, 08:00 – 17:30 Uhr Tel.: 069/ 55 27 54 Fax: 069/ 55 77 63 E-Mail: info@rackow-frankfurt.de Internet: www.rackow-schulen.de

Ihr Schulungsort

Rackow-Schule Frankfurt
Eckenheimer Landstr. 303
60320 Frankfurt am Main

Tel. 069 – 55 27 54
Fax 069 – 55 77 63

info@rackow-frankfurt.de
www.rackow-schulen.de

Sie erreichen uns:

Montag bis Freitag
08:00 bis 17:30 Uhr
und nach Vereinbarung

Ihr Weg zu uns:

- U-Bahn U5
Hst. Prieststraße
- Bus 34
Hst. Marbachweg
- PKW
Miquelallee/ Adickesallee
A66 AS Eckenheim
A661 AS Friedberger
Landstr.

